

# EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUBS

## AI EDIH Hungary

Project: 101120929 — AI EDIH Hungary  
<https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/edih-catalogue/ai-edih-hungary>

### ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (ÁFF)

#### Szolgáltató adatai

Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. Ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-381151

Adószám: 29152412-2-41

képviseli: Kovács Zsolt János, ügyvezető

Telefon: [+36 30 512 7788](tel:+36305127788)

E-mail: [info@dkf.hu](mailto:info@dkf.hu)

#### 1. Fogalmak

- 1.1. Továbbadott támogatás:** a projekt keretében nyújtott olyan támogatás, mely során a Támogató a Kedvezményezett részére projekten belül meghatározott szolgáltatást nyújt, azaz támogatás keretein belül támogatási összeg folyósítására nem kerül sor. Továbbadott támogatásnak minősül a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás vagy a csekély összegű (de minimis) támogatás. Mindez alapján a projekt keretében ingyenes (térítés nélküli) szolgáltatás(ok)ban részesülő Ügyfeleink figyelmét ezúton hívjuk fel arra, hogy szolgáltatásunk átadott támogatásnak minősül, így a szolgáltatás az annak összegéről kiállított igazolás szerinti, pénzben kifejezett értékkel bír. Ezzel összefüggésben az Sztv. vonatkozó pontja szerint kell eljárni, a hatályos rendelkezéseknek megfelelően a támogatott ügyfelünknek egyéb bevételként kell elszámolnia a nem pénzben kapott támogatás igazolás szerinti pénzértékét.
- 1.2. De minimis:** olyan, vállalkozások (vállalatok) részére nyújtott csekély összegű állami támogatás, amelyet az uniós tagállamoknak nem kell bejelenteniük az Európai Bizottság felé. Összege az egy és ugyanazon vállalkozásonként egy bármely hároméves időszakra tagállamonként legfeljebb 300 000 euró lehet. (a Bizottság (EU) 2023/2831(2023. december 13.) Rendeletének 3. cikk (2) bekezdés) A de minimis támogatás keret erejéig - a Támogatásokat Vizsgáló Iroda [honlapján](#) is elérhető, külön de minimis nyilatkozat beküldését követően - az arra jogosult vállalkozások vehetik igénybe az AI EDIH Hungary (a továbbiakban: AI EDIH) szolgáltatásait.
- 1.3. Felek:** Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: DKF Kft. vagy Szolgáltató), mint Szolgáltatást nyújtó szervezet és az Ügyfél, mint a Szolgáltatást igénybe vevő jogi személy együttesen.
- 1.4. Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Home · DKF Konferencia portál (Indico) valamint DKF | Projektek felületek tartalmához hozzáfér

- 1.5. KKV (Kis- és középvállalkozás):** fogalommeghatározásához irányadó az Európai Bizottság hivatalos útmutatója (az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett 2003/361/EK bizottsági ajánlás), valamint a Kkv. tv. 3-5.§.
- 1.6. PSO (Public Service Organisation):** A hatályos magyar jogszabályok alapján közszolgálatot ellátó szerv, szervezet, amely a 256/2021. Korm. rendelet 3. § 11. pontja szerinti közszféra szervnek minősül.
- 1.7. Small mid-cap:** olyan, legfeljebb 499 alkalmazottat foglalkoztató szervezetek, amelyek nem kkv-k. (az Európai Parlament és a Tanács 2015/1017 (2015.június 25.) Rendelet 2. cikk 6. pontja)
- 1.8. Szolgáltató:** Az AI EDIH Projektet megvalósító Konzorcium (a továbbiakban: Konzorcium) tagja (jelen dokumentumban a DKF Kft.), aki az AI EDIH keretében a Támogatási Szerződésben vállaltak szerint nyújt szolgáltatást (tevékenységet) az Ügyfél részére.
- 1.9. Szerződés:** A Szerződés a Szolgáltató (DKF Kft.) és az Ügyfél között jön létre azzal, hogy az Ügyfél megrendeli a szolgáltatást, és a Szolgáltató a megrendelést visszaigazolja. A Szerződés részét képezi a megrendelés és annak visszaigazolása. Az így létrejött szerződés a Ptk. szerinti írásbeli, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.
- 1.10. Támogatási Szerződés:** Az Európai Bizottság és a Konzorcium között létrejött, a projekt megvalósításával kapcsolatos megállapodás.
- 1.11. Ügyfél:** az a Felhasználó, aki a DKF. Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ÁFF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja, majd a Regisztrációs Felületen alapadatai megadásával az AI EDIH Hungary rendszerébe regisztrál. Ügyfél kizárólag KKV, small mid-cap kategóriába tartozó vállalkozás, vagy PSO lehet. Kizárólag az Ügyfélnek van lehetősége megrendelni az AI EDIH és ennek keretében a DKF Kft. által nyújtott szolgáltatásokat.

## 2. Vonatkozó jogszabályok

Az AI EDIH keretében létrejött szerződésekkel kapcsolatos, jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekben - így a Felek jogaira és kötelezettségeire, valamint a szolgáltatások tartalmára vonatkozóan - a magyar, illetve a közösségi jog az irányadó különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályokra:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: Sztv.)
- 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról (a továbbiakban: Kkv. tv.)
- a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Takarékos törvény)
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.)
- a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 256/2021. Korm. rendelet)
- 115/2021. (III. 10.) Korm. rendelet a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság tevékenységéről (a továbbiakban: 115/2021. Korm. rendelet)

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR).

### **3. Az ÁFF célja, a szolgáltatások igénybevételének általános feltételei**

**3.1.** Jelen ÁFF célja, hogy meghatározza a DKF Kft., mint a Konzorcium tagja által nyújtott szolgáltatások (pl. tanácsadás, workshop, rendezvények, egyéb szolgáltatások) Ügyfél általi igénybevételének módját, feltételeit, az említett Felek jogait és kötelezettségeit. Az ÁFF rendezi továbbá az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség tartalmát, valamint azok megrendelésének menetét is, valamint meghatározza az Európai Bizottság és a Magyar Állam, mint Támogatók által támasztott elszámolási kötelezettség teljesítésének folyamatát is.

**3.2.** A Konzorcium nem önálló jogi személy, tagjai a Konzorciumi tagok (a továbbiakban úgyis, mint Szolgáltatók) külön-külön és bizonyos tevékenységi körben együtt látják el a Támogatási Szerződésükben vállalt feladataikat annak érdekében, hogy a projekt futamideje alatt ügyfeleik digitális képességei fejlődjenek, digitális érettségük növekedjen, ennek következtében pedig hosszú távú előnyökhöz jussanak. Az AI EDIH a leendő ügyfelek igényeire szabott, komplex szolgáltatások sokrétű portfóliójának megvalósítását tervezi, amely kiterjed a mesterséges intelligenciával (MI) kapcsolatos általános ismeretek megszerzésére, az MI alapú innovációra és MI fejlesztésre, az MI megoldások lehetséges implementációjára az Ügyfelek működésében, valamint a digitális átalakuláshoz kapcsolódó általános készségekre és megoldásokra. E szolgáltatások magukban foglalják:

- A hazai és nemzetközi MI és az innovációs ökoszisztéma szereplői közötti hálózatépítési tevékenységet,
- Hazai és nemzetközi finanszírozási lehetőségek feltérképezését, valamint becsatornázását az Ügyfelek irányába;
- A technológiához kapcsolódó átfogó ismeretterjesztés, „Awareness-raising”, MI tudatosság növelésével kapcsolatos disszeminációs tevékenység.

**3.3.** Az AI EDIH Ügyfelei, kis- és középvállalkozások, small mid-cap vállalkozások (a továbbiakban együttesen: Vállalkozások) és közszolgálatot végző szervezetek (a továbbiakban: PSO) lehetnek. A potenciális ügyfelek a Home · DKF Konferencia portál (Indico) felületen (Regisztrációs Felület) történő regisztrációt követően nyilatkoznak jogállásukkal, státuszukkal kapcsolatban, amely előfeltétele Ügyféllé válásuknak és a projektben elérhető szolgáltatások (támogatások) igénybevételének.

**3.4.** Az AI EDIH Hungary szolgáltatásait csak az említett jogi személyek és szervezetek meghatározott köre veheti igénybe fizetési kötelezettség nélkül, továbbadott támogatás formájában. A DKF Kft. a szolgáltatást kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás jogcímen vagy csekély összegű, azaz de minimis jogcímen nyújtja. A Vállalkozások tehát kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás vagy csekély összegű, azaz de minimis támogatási keretük terhére rendelhetik meg az AI EDIH szolgáltatásait. Az Ügyfél a megrendelés során nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatások igénybevételét megelőző három éven (3x365 napon) belül milyen mértékű támogatásokat vett igénybe kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás kerete

vagy – amennyiben csekély összegű (de minimis) jogcímen veszi igénybe a szolgáltatást - de minimis kerete terhére.

- 3.5.** Amennyiben az Ügyfél valamilyen okból már nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás vagy de minimis kerettel, de a másik megjelölt jogcímen még felhasználható keret áll rendelkezésére, akkor azon a támogatási jogcímen jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Abban az esetben, amikor az Ügyfél nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást, a Szolgáltató által nyújtott tevékenység továbbadott támogatásként nem biztosítható. Az Ügyfél a Szolgáltató AI EDIH tevékenységével összefüggő, a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás/de minimis keret felhasználásával és elszámolásával kapcsolatban felmerülő kérdésekben a [kkvdigital@dkf.hu](mailto:kkvdigital@dkf.hu) e-mail címen informálódhat.
- 3.6.** A DKF Kft. kizárólag olyan tevékenységeket végez, amelyre az AI EDIH Támogatási Szerződésében a Konzorcium többi tagjával kötelezettséget vállalt, és amelyhez a Támogatási Szerződés lehetőséget, valamint támogatási összeget nyújt. E tevékenységek portfóliója a projekt megvalósítása során változhat, amelynek aktuális állapotát, az elérhető szolgáltatásokat a Működési Kézikönyv tartalmazza.
- 3.7.** Jelen felhasználási feltételek a Szolgáltató által, több szerződéses jogviszony létrehozása céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre kerülnek meghatározásra, melyet a Felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Szolgáltató Magyarországon bejegyzett jogi személy, tagállami joga Magyarország joga – így jelen szerződési feltételekre irányadónak a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit határozza meg. Az Ügyfél a jelen ÁFF elfogadásával azt magára nézve kötelezőnek ismeri el és a megrendelés teljesítése során a rendelkezéseit irányadónak tekinti.
- 3.8.** Szolgáltató felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy a DKF Kft. által az AI EDIH keretében nyújtott, jelen felhasználási feltételek alapján igénybe vehető szolgáltatási portfólió elsődlegesen a magyar jogrendszer alapján lett kialakítva.
- 3.9.** Az AI EDIH projekt működése során a Konzorcium a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a digitalizáció eredményeit. Ügyfél magára nézve kötelezően elismeri, hogy a Felek közötti kommunikációs csatorna elsődlegesen digitális formában (pl. zárt elektronikus rendszeren keresztül és/vagy e-mail útján) valósul meg.
- 3.10.** A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelét, hogy:
- az ÁFF alapján a Szolgáltató(k) és az Ügyfél között létrejövő egyedi szerződések az Ügyfél megrendelésének Szolgáltató általi visszaigazolásával, elektronikus úton jön létre;
  - a mindenkor hatályos ÁFF teljes terjedelmében a DKF Kft. alábbi [DKF | Projektek aloldalán](#) elérhető és letölthető.
- 3.11.** A projekt megvalósítási időszaka 2023. szeptember 01.napjától 2026. december 31. napjáig tart, a DKF Kft. ezen időszak alatt hirdeti meg a Regisztrációs Felületen elérhető szolgáltatásait.

#### **4. Az ÁFF hatálya, elfogadása**

##### **4.1. Az ÁFF tárgyi hatálya kiterjed**

- az Ügyfelekkel kapcsolatos adminisztrációs folyamatokra;
- az AI EDIH keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közzétételére; e szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének, így különösen a megrendelés leadásának, annak visszaigazolásának, a szerződéses jogviszony létrehozásának és a támogatás elszámolásának részletszabályaira.

- 4.2. Az ÁFF személyi hatálya kiterjed minden olyan félre, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából a Regisztrációs Felületen történő regisztrációt követően a Szolgáltató Ügyfelévé válik.
- 4.3. Ügyfél a jelen ÁFF szerinti regisztráció során, annak befejező lépéseként az ÁFF és az Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően azt magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- 4.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a DKF Kft. AI EDIH keretei között nyújtott szolgáltatásait igénybe venni csak akkor jogosult, ha az ÁFF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.
- 4.5. Ügyfél a jelen ÁFF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat a Szolgáltató és az AI EDIH a jelen ÁFF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.
- 4.6. Ügyfél és a Szolgáltató a teljesítéssel kapcsolatos, speciális szabályokat egymás közt külön megállapodásban rendezhetik.

## **5. Az AI EDIH szolgáltatásaira való jogosultság kizártsága**

- 5.1. Az ÁFF hatálya alá tartozó, az AI EDIH keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére, megrendelésére nem jogosult az a jogi személy, amely
- nem minősül start-upnak, kis- és középvállalkozásnak, mid small-cap vállalkozásnak vagy PSO-nak
  - Áht.-ban foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének a 115/2021. Korm. rendelet 20. §-a szerint
  - a részben (25%-ot nem meghaladó mértékben) köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint Takarékos törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
  - olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4. pontja szerint nem átlátható szervezet,
  - a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll,
  - harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a részére továbbadott támogatással szerzett szolgáltatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
  - a továbbadott támogatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapításakor, vagy az igénybevételt követő három évig terjedő időszak alatt, a továbbadott támogatás megítélését vagy annak felhasználását befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
  - jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll,
  - az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban.
- 5.2. Az 5.1. ponton kívüli esetekben az alábbi szempontok szerint nem nyújtható továbbadott támogatás:

- azon támogatást igénylő részére, amellyel szemben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által indított végrehajtási eljárás van folyamatban a továbbadott támogatás igénybevétele időpontjában;
- azon támogatást igénylő részére, amely vállalkozás esetében a [www.szechenyi2020.hu](http://www.szechenyi2020.hu) weboldalon található „Általános tájékoztatás 1. Kizáró okok” című pontjában foglaltak valamelyike fennáll.

## **6. A szerződés nyelve, a szerződés formája**

Jelen ÁFF hatálya alá tartozó szerződések nyelve elsősorban a magyar nyelv. A létrejött szerződés – így a megrendelés, annak visszaigazolása és a teljesítések igazolása is – írásban kötött szerződésnek minősül, amelyet Szolgáltató elektronikusan iktat.

## **7. Árak**

A DKF Kft. által nyújtott szolgáltatások árszabására az AI EDIH Konzorciumvezetőjének Árlistája irányadó. Az egyes szolgáltatások mindenkor, pénzben kifejezhető ellenértéke az adott esemény Regisztrációs Felületen történő meghirdetésekor feltüntetésre kerül.

A DKF Kft. által nyújtott szolgáltatások mindenkor pénzben kifejezhető ellenértéke (ára) piaci alapon kerül meghatározásra. Az árak forintban és/vagy euróban értendők. Az átváltási árfolyamról minden esetben a Felek a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretei között, azt fizetési kötelezettségtől függően a kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásról vagy a de minimis támogatásról szóló nyilatkozatban feltüntetik.

Szolgáltató és az AI EDIH a piaci viszonyok esetleges változására tekintettel fenntartja az árak felülvizsgálatának lehetőségét.

## **8. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek**

Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásnyújtással kapcsolatos panaszait a DKF Kft. külső panaszkezelési szabályzata alapján teheti meg, mely a DKF | Közérdekű adatok felületen a **II. 26. Szervezeti integritást sértő események, panaszok és közérdekű bejelentések bejelentőrendszere** pont alatt érhető el.

**8.1.** Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos panaszait:

- a Szolgáltató székhelyére címzett, postai úton,
- a Szolgáltató központi [panasz@dkf.hu](mailto:panasz@dkf.hu) címre küldött e-mail útján,
- a Szolgáltató központi telefonszámán (tel: +3630 512 77 88),
- személyesen, a Szolgáltató jogi területének vezetőjénél vagy az általa kijelölt munkavállalónál előzetes időpontegyeztetést követően, személyesen, élőszóban, jegyzőkönyv készítése mellett

haladéktalanul, de legkésőbb a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapon belül teheti meg, melyet a Szolgáltató annak beérkezésétől számított 30 napon belül köteles kivizsgálni és arról vizsgálati dokumentumot készíteni.

**8.3** Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatban meghatározottak szerint gondoskodik a Panaszról szóló tájékoztatás Panaszbejelentőnek történő megküldéséről, továbbá a vizsgálati dokumentumban szereplő intézkedések kezdeményezéséről.

Szolgáltató a Panaszbejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről, a vizsgálat eredményéről - indokolás mellett - a Panaszbejelentőt - megadott

elérhetőségei valamelyikén - haladéktalanul értesíti. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a Panaszbejelentés elintézéséről a Panaszbejelentőt szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást a Panaszbejelentő tudomásul vette.

A Szolgáltató a panaszról készített vizsgálati dokumentumot köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Panaszbejelentéssel kapcsolatos iratok megőrzésére a Szolgáltató mindenkor Iratkezelési szabályzatában foglaltak irányadók.

### **A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

A Regisztrációs Felületen meghirdetett eseményekről részletes, tájékoztató jellegű leírás a Home · DKF Konferencia portál (Indico) felületen érhető el.

### **9. Az adatbeviteli hibák javítása -felelősség a megadott adatok valóságáért**

Ügyfélnek a regisztráció során a megrendelő véglegesítését megelőzően lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására. Ügyfél felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan és a valóságnak megfelelő tartalommal kerüljenek bevitelre és feltüntetésre a dokumentumokon. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ügyfél által megadott adatok alapján kerül nyilvántartásba, elszámolásra, illetve teljesítésre a DKF Kft. által nyújtott szolgáltatás.

Az Ügyfél a regisztrációval és a szerződéskötéssel kapcsolatos módosítási igény, egyéb információkérés esetén a [kkvdigital@dkf.hu](mailto:kkvdigital@dkf.hu) e-mail címen kérhet tájékoztatást, útmutatást.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének akadályát eredményezheti és meggátolhatja a szerződéses jogviszony létrejöttét. Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget (beleértve a kártérítést, visszatérítést is), amely abból ered, hogy az Ügyfél nem megfelelő – ideértve a gépelési hiba miatt pontatlan – e-mail címet adott meg a regisztráció során, vagy az e-mail címéhez nem fér hozzá. Ügyfél köteles olyan e-mail címet használni, amelyhez hozzáfér.

### **10. Hibás ár**

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a weboldalon, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás hibás áron történő nyújtására, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfélnek joga van elállni a megrendelési szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, vagy a piaci árszintjétől jelentősen eltérő ár, ideértve a „feltűnő értékaránytalanság” esetét is; valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” €-s vagy “1” €-s ár, vagy a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 €-s szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 -€ ért kínált szolgáltatás).

Az ÁFF elválaszthatatlan mellékletét képezi *a regisztráció és a szerződéses jogviszony létrejöttének rendjéről* szóló 1. sz. függelék.

Jelen ÁFF 2026. 05. 11 napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

## **1. számú függelék a regisztráció és a szerződéses jogviszony létrejöttének rendjéről**

### **I. Regisztráció**

**A regisztráció és szerződéses jogviszony létrejötte során keletkező dokumentumok elsődlegesen digitális formában készülnek és azokat elektronikus aláírással szükséges ellátni. Amennyiben Ügyfél számára ennek technikai feltételei nem biztosítottak, úgy kifejezett jelzése alapján lehetősége van a Megrendelő, továbbá a Teljesítésigazolás papír alapon történő aláírására és postai úton történő megküldésére is.**

1. A Home DKF Konferencia portál (Indico) internetes oldalon tud a Felhasználó regisztrálni, majd az e-mail útján megküldött megfelelő dokumentáció elkészítését, aláírását és a támogatásra való jogosultság ellenőrzését követően tud szolgáltatást igénybe venni.
2. Felhasználó az AI EDIH events · DKF Konferencia portál (Indico) internetes felületen a kiválasztott eseményt követően Regisztráció fülre kattintva éri a Regisztrációs Űrlapot.
3. Felhasználó kitölti a Regisztrációs Űrlapot. A csillaggal jelölt, mezők kitöltése kötelező, az ÁFF 10. pontjának megfelelően az adatbeviteli hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Felhasználó az Űrlap kitöltését követően a „Regisztráció” gombra kattintva véglegesíti jelentkezését. Erre csak akkor van lehetősége, ha megadja a regisztrációs felületen megjelölt hozzájárulásokat. A Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg megismeri és elfogadja a jelen ÁFF-et, valamint DKF | Projektek honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatót. A sikeres regisztrációt követően Felhasználó az AI EDIH Ügyfelévé válik. A regisztráció során az Ügyfelet az arra jogosult személy képviselheti. A képviselőnek nem kell cégképviselőre jogosult személynek lennie, azonban a DKF Kft. jogosult vizsgálni azt, hogy a képviselő rendelkezik-e az Ügyféltől érvényes meghatalmazással a regisztrációra, illetve a szolgáltatások megrendelésére. Szolgáltató jogosult a meghatalmazás bekérésére.
5. Az Űrlap beküldését követően az ügyintéző megküldi a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címekre az ügyfélle váláshoz szükséges dokumentumokat - a KKV/PSO jogállást, valamint a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás/de minimis támogatás igénybevitelére való jogosultságot igazoló nyilatkozatokat - melyeket az Ügyfél megfelelően kitölt, elektronikus aláírással ellát és elektronikusan visszaküld az ügyintézőnek. Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik elektronikus aláírással, a dokumentumok aláírással történő ellátása papír alapon történik. Ez esetben az Ügyfél a szükséges dokumentációt (aláírási címpéldánnyal/ aláírásmintával együtt) postai úton küldi meg a Szolgáltató részére.

### **II. Szerződéses jogviszony létrejötte:**

Az „AI EDIH Hungary” elnevezésű projekt keretében megrendezésre kerülő workshopok esetében az alábbi szolgáltatástípusok kerülnek kijánlásra:

- workshopok szervezése,
- tanácsadói szolgáltatás nyújtása.

Ügyfél a Regisztrációs Felületen tudja megtekinteni és kiválasztani azokat az eseményeket, amelyeken részt kíván venni az AI EDIH Projekt keretében. A Regisztrációs Felületen a DKF Kft. által nyújtott, az adott időszakban elérhető szolgáltatások, és azok tájékoztató jellegű, részletes leírása szerepel.

- a. **Figyelem!** Az AI EDIH fenntartja a jogot, hogy egy Szolgáltató túlterheltsége vagy kapacitáshiánya esetén az azonos típusú szolgáltatást nyújtó másik Szolgáltatóhoz irányítja az Ügyfelet.
- b. Amennyiben a szolgáltatás jellegéből fakadóan – pl. workshopok, vagy élő rendezvények esetén – lényeges kérdés az Ügyfél részéről érkező alkalmazottak, egyéb

érintettek száma, úgy ezt az ügyintéző elektronikusan egyezteti az Ügyféllel. A DKF Kft, fenntartja a jogot arra, hogy Ügyfelenkénti maximális létszámot határozzon meg bizonyos, személyes jelenléttel járó szolgáltatásaival kapcsolatban.

- c. Abban az esetben, ha a szolgáltatás jellege miatt nem adható meg előre konkrét időpont annak teljesítésével kapcsolatban, Szolgáltató a rendelés leadását követően egyezteti az Ügyféllel a teljesítés idejét.
- d. Amennyiben a Szolgáltató azonos típusú szolgáltatást több időpontban is nyújt, a jelentkezés és a megrendelés a konkrét időpont kiválasztásával történik.

**Figyelem!** A Regisztrációs Felületen közölt információk a DKF Kft. részéről tájékoztatásnak, az Ügyfél által megküldött Megrendelő azonban ajánlattételnek minősül. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát a megrendelés leadását követően megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁFF szerinti visszaigazolása esetén –fizetési kötelezettséget vonhat maga után, amennyiben a kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásra/de minimis támogatásra való jogosultsága nem áll fenn, vagy Ügyfél a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs/de minimis támogatási keretét meghaladó értékben kívánja igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részére a Megrendelő elküldésével olyan ajánlatot tesz, amely ajánlati kötöttséggel jár. Az ajánlatnak jelen Általános Felhasználási Feltételek a részét képezik.

#### Szolgáltatásnyújtás továbbadott támogatásként piaci szereplők (kkv-k) számára

A folyamat lépései az alábbiak:

Az Ügyfél Regisztrációs Felületen történő regisztrációját követően a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az Ügyfél jogosult-e a szolgáltatás igénybevételére, kérésére, amennyiben releváns elvégzi kis- és középvállalkozások minősítést. Amennyiben az Ügyfél az érintett szolgáltatás igénybevételére nem jogosult, Szolgáltató ennek tényéről az Ügyfelet írásban (ideértve az elektronikus levelezést is) értesíti.

Jogosultsági ellenőrzést követően, amennyiben jogosult az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételére, a Szolgáltató a „*Megrendelő*” elnevezésű dokumentumot, a „*Kis-és középvállalkozások jogállásáról szóló nyilatkozato*”, a „*kkv innovációs nyilatkozat/de minimis*” nyilatkozat sablonját előkészíti és elektronikus úton megküldi az Ügyfél részére.

Ügyfél a cégszerű vagy meghatalmazáson alapuló aláírással, dátummal ellátott *Megrendelőt*, a kis- és középvállalkozások jogállásáról szóló nyilatkozatot, és a kkv innovációs nyilatkozatot/de minimis nyilatkozatot elektronikus levelezés (e-mail) útján vagy - amennyiben a dokumentumok aláírására papír alapon kerül sor - postai úton küldi meg Szolgáltató részére, melyet Szolgáltató ellenőriz és elkészíti az elektronikusan vagy papír alapon cégszerű aláírással ellátott *Megrendelés visszaigazolása* elnevezésű dokumentumot.

A Megrendelés visszaigazolás alapján Szolgáltató a kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás/de minimis jogcímen nyújtott továbbadott támogatáshoz elektronikus aláírással ellátott Igazolás kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásról/Igazolás csekély összegű támogatásról megnevezésű igazolást (a továbbiakban: Igazolás) készít, melyet a Megrendelés visszaigazolása elnevezésű dokumentummal együttesen, még a rendezvény megvalósulását megelőzően elektronikus levelezés (e-mail) útján megküld az Ügyfél részére.

A szerződészerű szolgáltatásnyújtást, vagyis a rendezvényen történő részvételt követően Szolgáltató teljesítés igazolás minta kitöltésével Teljesítésigazolást készít elő, melyet elektronikus levelezés útján haladéktalanul megküld az Ügyfél részére. Ügyfél a megküldött Teljesítésigazolást cégszerű vagy meghatalmazáson alapuló aláírással látja el és elektronikus levelezés (e-mail) útján visszaküldi Szolgáltató részére.

Amennyiben a folyamat során valamely dokumentum hiányosan kerül kitöltésre és benyújtásra az Ügyfél részéről, Szolgáltató az Ügyfél által megadott elérési úton felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot a szükséges hiánypótlás érdekében.

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató és az Ügyfél között a *Megrendelővel* és a *Megrendelés visszaigazolásával* szerződéses jogviszony jön létre, a szolgáltatást igénybe vevő végső kedvezményezett a cégszerű vagy meghatalmazáson alapuló aláírással ellátott, a Szolgáltató részére visszaküldött *Megrendelés visszaigazolásával* jogosulttá válik a szolgáltatás térítésmentes igénybevételére, következésképpen ez az időpont tekintendő a támogatásnyújtás időpontjának, így az Igazolás kiállítására ekkor kerül sor. Ügyfél a kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs/de minimis keretét ettől az időponttól kezdve már terheli az odaítélt támogatás (a térítésmentes szolgáltatás igénybevételének joga).

A Felek közötti szerződéses jogviszonyt a *Megrendelő* és a *Megrendelés visszaigazolása* együttesen képezi, a Felek közötti kötelelem tartalmát e dokumentumok együttes értelmezése alapján szükséges megítélni, azaz szolgáltatási szerződés/együttműködési megállapodás megkötésére külön nem kerül sor.

Amennyiben az Ügyfél részéről a dokumentumok aláírására papír alapon kerül sor - a cégszerű aláírást alátámasztó aláírási címpéldány/aláírás minta, illetve amennyiben az aláíró fél meghatalmazással jogosult az aláírásra, a meghatalmazás megküldése is szükséges.

Amennyiben az Ügyfél a fenti pontok bármelyikében foglalt dokumentációs kötelezettségének nem tesz eleget, az együttműködési kötelezettségét – így különösen a DKF Kft.-vel történő aktív kapcsolattartást - folyamatosan vagy súlyosan megszegi, úgy e kötelezettségek teljesítéséig nem veheti igénybe az AI EDIH Hungary keretein belül a DKF Kft. által nyújtott további szolgáltatásokat, azaz nem regisztrálhat eseményekre és nem adhat le Megrendelőt. Azokat a szolgáltatásokat, amelyeket már visszaigazolt Megrendelő tartalmaz e korlátozás nem érinti.

Abban az esetben, amennyiben Ügyfél az előző pontban foglalt kötelezettségeit elektronikus levelezésen keresztül közölt felhívás ellenére sem teljesíti a második felhívástól számított 30 naptári napig, a DKF Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfelet kizárja a szolgáltatások igénybevételéből.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy képviselője automatikusan kapcsolattartóvá válik – ettől azonban a Felek a Megrendelőben foglaltak szerint eltérhetnek.