

## 23/2026. sz. Ügyvezetői utasítás

### a Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének szabályzatáról

1. A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének szabályzatáról a következő utasítást adom ki.
2. Az utasítás az aláírást követő napon lép hatályba. Az utasítás hatályba lépésével a 27/2025. sz. ügyvezetői utasítással kihirdetett belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat hatályát veszti.
3. Jelen utasítás a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 17. § (2) bekezdésére tekintettel a közzététel napján a munkavállalókkal közöltnek tekintendő.

	 Kovács Zsolt ügyvezető
Jogi megfeleléség:	 dr. Somogyi-Lovas Beatrix jogi irodavezető
Közreműködő:	 Czégényné Bujdosó Katalin megfelelési tanácsadó

## **Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat**

**2026.**

2. oldal

**Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.**

1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. épület

E-mail: [info@dkf.hu](mailto:info@dkf.hu)

Web: [www.dkf.hu](http://www.dkf.hu)

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. A szabályzat célja

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz törvény) alapján az az állam tulajdonában álló gazdasági társaság foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.

A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) jelen belső visszaélés-bejelentési szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének és kivizsgálásának lehetővé tétele érdekében a kapcsolódó kommunikációs csatorna és eljárásrend kialakítása, továbbá azon belső szabályok megállapítása és intézkedések meghatározása, amelyek biztosítják a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést, illetve megerősítik a Társaság kontrollkörnyezetét és segítséget nyújthatnak a jogsértések, a visszaélések és az egyéb magatartási normák megsértésének feltárásában, ezáltal erősítve a Társaság etikus működés iránti elköteleződését.

### 1.2. Fogalmak

**foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen Szabályzat alkalmazásában a Társaságot kell érteni alatta.

**foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.



### 1.3. Személyi hatály

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság valamennyi Munkavállalójára, valamint mindazon személyekre, akik részére a Panasz törvény lehetővé teszi a bejelentést.

A Panasz törvény alapján belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet (a továbbiakban: **bejelentő**):

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Jelen Szabályzat hatálya alá tartozik a bejelentőn túl a bejelentésben érintett személy (olyan természetes vagy jogi személy, akire a bejelentés vonatkozik), azok, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek, a bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható személyek, a bejelentést fogadó személyek, a vizsgálatot végző személyek, a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs, továbbá minden olyan személy, aki/amely a jelen Szabályzat rendelkezéseit szerződésben vagy nyilatkozatban magára nézve kötelezően elfogadta.

### 1.4. Tárgyi hatály

A Szabályzat tárgyi hatálya a Szabályzatban foglaltak szerint bejelentett jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkra terjed ki.

Minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

Jelen szabályzat tárgyi hatálya nem terjed ki a munkáltatói visszaélésre vonatkozó bejelentések kezelésére. Munkáltatói visszaélésre irányuló bejelentés esetén a Társaság Compliance szabályzata szerinti eljárásrend irányadó.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyek vonatkozásában tartalmuk szerint más jogszabály szerint kijelölt szerv jogosult és köteles eljárni (pl.: bűncselekmény esetén rendőrség, bíróság).

Amennyiben a bejelentés a Panasz törvény szerinti panasz vagy közérdekű bejelentés fogalmának felel meg, úgy a Társaság Külső panaszkezeléssel kapcsolatos szabályzata szerint szükséges eljárni.

Amennyiben a bejelentés szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozik, különösen, ha a kivizsgálást követően megállapításra kerül, hogy a Társaság a rá vonatkozó szabályoktól eltért, a Társaság mindenkor érvényes Compliance szabályzatában foglalt, integritást sértő események vizsgálatára vonatkozó eljárásrendjét kell alkalmazni.

### **1.5. Irányadó jogszabályok, szabályzatok**

A Társaságnak a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során különösen az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen Szabályzatban foglaltak szerint:

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.),
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),



- az Európai Parlament és a Tanács 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 IRÁNYELVE - az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről,
- a Társaság Külső panaszkezelési szabályzata,
- a Társaság Compliance szabályzata.

## 2. A visszaélések bejelentése és a bejelentések kezelése

### 2.1. A bejelentés megtételének módja

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban.

A bejelentés megtételére az alábbi kommunikációs csatornák állnak rendelkezésre:

- elektronikus úton: az írásbeli bejelentés megtehető elektronikus levél formájában a [visszaeles@dkf.hu](mailto:visszaeles@dkf.hu) e-mail címen keresztül. A tárgy mezőben javasolt a „visszaélés bejelentése” és a „bizalmas” megjelölések feltüntetése.
- személyesen: a szóbeli bejelentés előzetes időpontegyeztetést követően megtehető a Társaság székhelyén (1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. épület) a 3. pontban kijelölt személynél. Az időpontegyeztetésre az alábbi telefonszámon van lehetőség: +36301411637.

A megadott telefonszámon kizárólag időpontegyeztetésre van lehetőség, a Társaságnál telefonon történő visszaélés-bejelentésre nincs mód.

Az eredményes kivizsgálás érdekében a bejelentés megtételekor az alábbi adatokat szükséges megadni:

- bejelentő neve,
- bejelentő munkaköre (volt munkakör vagy pályázott munkakör),
- a szerződéses jogviszonnal kapcsolatos minden olyan információ, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- a bejelentésre való jogosultság oka,
- bejelentő elérhetősége (e-mai cím, telefonszám).

A bejelentésben – annak kivizsgálása és a szükséges intézkedés érdekében – a bejelentőnek kellő részletességgel kell előadnia az általa tapasztalt és a bejelentése alapjául szolgáló visszaélés, vagy sérelem körülményeit, jellemzően az alábbi információkat:

- mely szervezeti egységet, kit érint a visszaélés,
- miben nyilvánult meg a visszaélés,
- amennyiben ismert, az visszaélés elkövetőjének beazonosíthatóságához szükséges adatokat,



- d) mikor történt a visszaélés,
- e) jelenleg is folyamatban van-e a visszaélés.

Amennyiben a bejelentő a bejelentés során a nevét nem adja meg, tudomásul veszi, hogy a bejelentésének kivizsgálása mellőzhető.

A Társaság nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amelyek elektronikus bejelentése az automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a bejelentési e-mail címre. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás sem a bejelentés megérkezéséről.

## **2.2. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan (névtelen) bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról - amennyiben a bejelentés nem névtelenül érkezett - a bejelentő írásban tájékoztatást kap.

## **2.3. A szóbeli bejelentések kezelése**

A személyesen megtett bejelentéseket a 3. pontban meghatározott személy írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.



Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelemre át kell adni.

#### **2.4. Az írásbeli bejelentések kezelése**

A bejelentő az elektronikus úton megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kap. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és az adatkezelési szabályokról.

### **3. A bejelentések kivizsgálása**

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság saját maga, önállóan, külső közreműködő bevonása nélkül hozza létre és működteti. A pártatlanság és a függetlenség érvényesülése érdekében, a bejelentések kezelésére és kivizsgálására a Társaság megfelelési tanácsadója kerül kijelölésére. A megfelelési tanácsadót a jelen Szabályzat szerinti feladatkörének ellátása során a munkáltató nem utasíthatja és semmilyen módon nem befolyásolhatja.

A bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A megfelelési tanácsadó az eljárás során tanúkat hallgathat meg, illetve bizonyítékokat kérhet be (pl. levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) a Társaság bármely munkavállalójától. A bejelentéssel érintett személy(ek) és a tanúk nyilatkozata önkéntes, az semmilyen eszközzel, illetve joghátrány kilátásba helyezésével nem kényszeríthető ki.

A megfelelési tanácsadó részére – szükség esetén – a Jogi terület illetékes munkatársa segítséget nyújt a visszaélés-bejelentés kivizsgálásához kapcsolódó eljárás jogszabályoknak és a Társaság belső szabályzatainak megfelelő lebonyolításában azzal, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más személy ez esetben sem ismerheti meg.

Ha a bejelentés speciális szaktudást igénylő kérdést is tartalmaz (pl. az informatikai biztonságra tekintettel), akkor a megfelelési tanácsadó a bejelentésnek kizárólag az e kérdésre vonatkozó részét (az adatkezelési szabályokra tekintettel, a bejelentő személyes



adatainak továbbítása nélkül), megküldheti az érintett szakterület részére, állásfoglalás céljából.

A bejelentésben foglaltak a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálásra kerülnek. A 30 napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett egy alkalommal meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni szükséges a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás hosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a megfelelési tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket - pozíciójuktól függetlenül - azonos bánásmódban kell részesíteni.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes cselekmény vagy mulasztás, illetve a visszaélés orvoslására.

A megfelelési tanácsadó a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén az Mt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben. A javaslat figyelmeztetés, illetve egyéb, a munkaszerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény lehet, vagy a javaslat a – jogsértés súlyától függően – munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére is irányulhat.

Amennyiben a vizsgálat lefolytatása során a megfelelési tanácsadó büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, intézkednie szükséges a feljelentés megtételéről. Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, a megfelelési tanácsadó értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.



Amennyiben a vizsgálat alapján a megfelelési tanácsadó a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg és további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a Társaság nevében lezárja.

A megfelelési tanácsadó a jelen Szabályzat szerinti visszaélés-bejelentések keretében tájékoztatást nyújt:

- a bejelentés kivizsgálásáról,
- a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- a vizsgálat megindításáról,
- a bejelentésben érintett személy számára a vizsgálat megindulásáról,
- a kivizsgálási idő hosszabbításáról, a várható időpontról és a hosszabbítás indokáról,
- a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

#### **4. Eljárás a kijelölt személy érintettsége esetén**

Amennyiben a megfelelési tanácsadó a visszaélés-bejelentésben érintett és ezáltal a függetlensége, pártatlansága nem biztosítható, a bejelentés kivizsgálását a Társaság titkárságvezetője végzi. A titkárságvezetőt a bejelentés kivizsgálása során ugyanazon jogok illetik és kötelezettségek terhelik, mint a megfelelési tanácsadót.

#### **5. Iratkezelés**

A visszaélés-bejelentési rendszerben iratnak minősül minden, a bejelentéssel kapcsolatos írott, nyomdai úton előállított, vagy elektronikus eszközön tárolt dokumentum, a vizsgálatral kapcsolatos feljegyzések, jegyzőkönyvek, felvételek, valamint az intézkedés is.

Az iratok iktatását, másolását, őrzését kizárólag a titkárságvezető végezheti, e tevékenységében más nem helyettesítheti. Valamennyi iratot az erre a célra rendszeresített Társasági adatbázisban kell nyilvántartani és iktatni a Társaság mindenkor hatályos Iratkezelési szabályzatáról szóló ügyvezetői utasítás szabályainak, különösen a „Nem nyilvános” adatokat tartalmazó ügyiratok kezelésére vonatkozó szabályoknak megfelelően.

#### **6. A visszaélést bejelentők védelme**

A Társaság a bejelentőt – amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű és nem anonim – védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán ne érje (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tényt hamis színben tüntet fel).



Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

b) amelyet a bejelentésre való jogosultságot megalapozó jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott, a Panasz törvény 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentést a jelen Szabályzatban és a Panasz törvényben meghatározottak szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel kapcsolatos körülményekre vonatkozó információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel kapcsolatos körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A Panasz törvény további részletszabályokat tartalmaz a jogszerűen tett bejelentések meghatározása tekintetében.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentőt a védelem akkor is megilleti, ha a jóhiszemű bejelentés nyomán indult eljárás során a megfelelési tanácsadó a bejelentés megalapozatlanság állapítja meg.

A bejelentő a bejelentés megtételét követően jogosult jelezni a megfelelési tanácsadó felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt hátrány érte. A jelzést a megfelelési tanácsadó köteles megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó szabályok megfelelően irányadók) és köteles megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a Panasz törvény szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentők védelméről, a jogszerűen megtett bejelentésekről, a bejelentők részére biztosított jogi segítségnyújtásról, a bejelentők számára hátrányos intézkedésekről, illetve a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárásokról a további részletszabályokat az Panasz törvény 8. alcíme tartalmazza.

## 7. Adatvédelem

A belső visszaélés-bejelentés keretei között:

- a) a bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A GDPR adattakarékosság elvére figyelemmel haladéktalanul törölni kell minden olyan adatot, amely nem minősül a Panasz törvény 26. § (2) bekezdése hatálya alá tartozó személyes adatnak.



A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentéseket úgy kell kezelni és kivizsgálni, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló megfelelési tanácsadó, vagy a titkárságvezető a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A Panasz törvény adatvédelemmel kapcsolatos előírásait azon személyekre is alkalmazni kell, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek.

A visszaélés-bejelentés során a megfelelési tanácsadó tudomására jutott valamennyi adat és információ szigorúan védett adatnak minősül. Az adatok kezelésére vonatkozó további részletes információkat a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

## 8. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatban foglaltakat a Panasz törvény és az Mt. rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

Jelen Szabályzat az aláírást követő napon lép hatályba.



**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
2. számú melléklet: Bejelentési formanyomtatvány

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by a smaller, more complex signature.