

TÁJÉKOZTATÓ
az érintetti jogok gyakorlásához

Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő neve	Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság
Az Adatkezelő székhelye	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. ép.
Az adatkezelő ügyvezetője	Kovács Zsolt János
E-mail cím:	info@dkf.hu
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@dkf.hu

Jelen tájékoztató célja, hogy segítse az érintetteket az Általános adatvédelmi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 15-22. cikk szerinti jogaik gyakorlásában.

Az Érintett a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen a Társaság feltüntetett elérhetőségein.

Az Érintetti jogok

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettet a személyes adata kezelésének megkezdése előtt a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása céljából tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- az adatkezelő és képviselőjének adatairól;
- az adatvédelmi tisztviselő adatairól;
- az adatkezelés céljáról;
- az adatkezelés jogalapjáról;
- az érintett személyes adatok kategóriájáról;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekéről;
- személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriájáról;
- külföldi adattovábbításról és a GDPR 14. cikk (1) f) pontjában foglaltakról;
- az adattárolás időtartamáról;

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

- az Érintetti jogokról, ideértve az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről szóló tájékoztatást;
- a jogorvoslati lehetőségekről;
- az automatizált döntéshozatalról, valamint profilalkotásról, ha van ilyen;
- amennyiben a személyes adatokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésre akkor az adatok forrásáról.

Az Érintettnek adott tájékoztatás tényét, tartalmát akár a személyes, akár az elektronikus kapcsolat esetén a Társaság dokumentálja.

2. Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál (adatkezelés ténye).

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, valamint tájékoztatást kapjon:

- a kezelt személyes adatairól és az adatok kategóriáiról;
- az adatok forrásáról;
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- az adatkezelés időtartamáról;
- azon címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól;
- az Érintett jogorvoslati lehetőségeiről;
- az automatizált döntéshozatalról, valamint profilalkotásról, ha van ilyen.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Társaság az Érintett részére, kivéve, ha azt az Érintett más formátumban kéri.

Nem teljesíti a Társaság a Kérelmet, ha azt

- nem az Érintett nyújtotta be, azaz más személyekre vonatkozó adatok szolgáltatására irányul és a kérelmező nem rendelkezik megfelelő felhatalmazással a joggyakorlás iránt;
- a Kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó;
- a Kérelem, illetve a másolat igénylése hátrányosan érintené mások jogait és szabadságát.

A hozzáférésre irányuló kérelem elutasítása esetén meg kell jelölni annak ténybeli és jogi indokait, valamint az Érintett által igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket is.

3. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a Társaságtól, hogy helyesbítse a pontatlan személyes adatait, ha azok a valóságnak nem felelnek meg, és a valóságnak megfelelő személyes adatok a helyesbítéshez rendelkezésre állnak, továbbá – az adatkezelés céljára figyelemmel – kérheti a hiányos személyes adatai – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad e címzettek köréről.

5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, különösen az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- sikeres tiltakozás esetén.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, de azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Érintett nem kérheti az adatok törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából; vagy;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat az általa elvégzett valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatást ad e címzettek köréről.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti a Társaságot, hogy az adatkezelést korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezeli a Társaság.

A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Korlátozási kérését a Társaság továbbítja azon személyek, szervezetek felé, akikkel az adatokat közölte és amelyek ésszerű, elvárható módon számára elérhetők.

7. A tiltakozáshoz való jog

A saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A tiltakozása esetén a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaság a tiltakozást a megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Társaság a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben egyes adatok kezelése a hozzájárulásán alapul, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás alapján végrehajtott addigi adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság a személyes adatokat – amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja – a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül törli, és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Hogyan tudja a jogait érvényesíteni?

A Társaság az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos jogok érvényesítésére irányuló kérelmek (továbbiakban Kérelem) benyújtására, és teljesítésére vonatkozó szabályokat az alábbiak szerint határozza meg.

A Kérelem benyújtása

A Kérelmet az info@dkf.hu, vagy az adatvedelem@dkf.hu, vagy postai úton (1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB 3. ép.) tudja benyújtani.

A Társaság javasolja, hogy a Kérelmében – a jogok gyors és hatékony érvényesítése céljából – a kérelmező jelölje meg:

- a beazonosításához szükséges információkat;
- az adatkezeléssel közvetlenül összefüggő körülmények leírását;
- elérhetőségét (értesítési cím, telefonszám, e-mailcím);
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatban érvényesíteni kívánt jog pontos meghatározását, és azt, hogy
- milyen formában és melyik elérhetőségére szeretné a választ megkapni (pl. elektronikus, postai, egyéb).

A Kérelem kivizsgálásának rendje

A Társaság a Kérelmet megvizsgálja és amennyiben abból az érvényesíteni kívánt jog tartalma nem válik egyértelművé, a Kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül, az abban megjelölt elérhetőségen felhívja a kérelmezőt a Kérelem pontosítására.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében a Társaság meggyőződik az Érintett és a kérelmező személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Amennyiben a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a Kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti, ennek érdekében Társaság a kérelmezőt adatszolgáltatásra kéri fel.

A megfelelő azonosítás hiányában a Kérelem az Érintett jogainak biztosítása, valamint az adatbiztonság követelményeinek való megfelelés érdekében nem teljesíthető.

A Társaság az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, vagy amennyiben annak akadálya van – az elutasítás ténybeli és jogi indokainak megjelölésével – értesíti az Érintettet a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatóval együtt.

Szükség esetén, figyelembe véve a Kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a Kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. A Kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Társaság törekszik arra, hogy a Kérelemre a választ elektronikus úton küldje meg, kivéve, ha az Érintett a válasz megküldését más úton kéri.

Milyen költségekkel jár a jogérvényesítés?

A Társaságnál a jogai érvényesítése alapvetően nem jár költséggel.²

Amennyiben azonban az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Mikor utasíthatja el a Társaság a Kérelmet?

A Társaság a Kérelemben foglaltak teljesítését abban az esetben elutasíthatja, ha

- a Kérelmet nem az Érintett nyújtotta be, azaz más személyekre vonatkozó adatok szolgáltatására irányul és a kérelmező nem rendelkezik megfelelő felhatalmazással a joggyakorlás iránt;

²A GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Társaság alapvetően díjmentesen biztosítja.

- a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó;
- a Kérelem teljesítése hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben a Társaság megítélése szerint a Kérelem a fenti, vagy egyéb okból nem teljesíthető, erről az Érintettet indokolást és a jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatást is tartalmazó válaszlevélben tájékoztatja.

Milyen jogorvoslattal élhet?

Amennyiben megítélése szerint a Társaság adatkezelése nem felel(t) meg a jogszabályi követelményeknek, vagy a Társaság megsértette a jogait, akkor kezdeményezheti a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének vizsgálatát az adatvedelem@dkfkft.hu e-mail-címen keresztül.

Ha úgy véli, hogy adatait a Társaság jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Ez a hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap:www.naih.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél (Fővárosi Törvényszék) nyújtja-e be keresetét.

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: [Illetékességkereső | Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](https://www.birosag.hu).